

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

CÓDIGO ACCIÓN: AT-0061/2017

FECHA:

1. Realiza la consulta cómo:

- Trabajador.
- Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- Industria.
- Construcción.
- Agricultura.
- Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- Hasta 9 trabajadores.
- De 10 a 49 trabajadores.
- De 50 a 249 trabajadores.
- Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- Sitio web del beneficiario
- Motor de búsqueda
- Referencias
- Uno de nuestros empleados
- Noticias o anuncios en los medios de comunicación.

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:

- Extremadamente rápido
- Muy rápido
- Moderadamente rápido
- Poco rápido
- Nada rápido

8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable
- Extremadamente bajo

9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable

10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?

- Excelente
- Buena
- Ni buena ni mala
- Mala
- Malísima

11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Pobre

12. ¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?

- Extremadamente claras
- Muy claras
- Un poco claras
- Ligeramente claras
- Nada claras

13. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?

- Extremadamente informado
- Muy informado
- Un poco informado
- Ligeramente informado
- Nada informado

14. ¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?

- Extremadamente informado(a)
- Muy informado(a)
- Moderadamente informado(a)
- Poco informado(a)
- Nada informado(a)